

ICS 11.020.10
CCS C 63

DB33

浙 江 省 地 方 标 准

DB33/T 2294—2020

母婴室建设与管理规范

Construction and management specification of nursing room

2020 - 12 - 24 发布

2021 - 01 - 24 实施

浙江省市场监督管理局 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 建设要求	2
4.1 基本要求	2
4.2 等级划分	2
4.3 设置要求	2
4.4 硬件要求	2
4.5 标识标志要求	2
4.6 环境要求	3
5 管理要求	3
5.1 使用与维护	3
5.2 清洁	3
5.3 安全	3
6 服务要求	3
6.1 服务时间	3
6.2 服务对象	3
6.3 宣教服务	3
7 监督和改进	4
附录 A （规范性） 母婴室各等级具体设施配置	5
附录 B （规范性） 母婴室各功能区设施配置要求	7
附录 C （资料性） 母婴室使用温馨提示范本	9
附录 D （资料性） 母婴室标志、颜色及使用	10
附录 E （资料性） 母婴室保洁登记表范本	11

前 言

本标准按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本标准的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本标准由浙江省卫生健康委员会提出并归口。

本标准起草单位：杭州师范大学。

本标准主要起草人：许虹、王姗、王彦、张欢、陈娟、张灵娣、贾纪刚、李冬梅、钱英、楼妍。

母婴室建设与管理规范

1 范围

本标准规定了母婴室的建设、管理、服务和监督与改进的要求。
本标准适用于公共场所和机关、企事业单位母婴室的建设与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 5749 生活饮用水标准
- GB/T 18883 室内空气质量标准
- GB 50325 民用建筑工程室内环境污染控制规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

母婴室 nursing room

专为孕期女性、哺乳期女性、婴幼儿及其护理者设置的，用于哺乳、集乳、护理及临时休憩的场所。

3.2

哺乳区 lactation area

母婴室内用于哺乳期女性集乳、更换乳垫、婴幼儿哺育及更换衣物的专门区域。

3.3

盥洗区 nursing area

母婴室内用于婴幼儿更换尿布或纸尿裤、婴幼儿洗护、成人洗手及清洗婴幼儿物品的专门区域。

3.4

备餐区 dining area

母婴室内用于加热鲜奶、冲泡奶粉、加热其他婴幼儿食品及婴幼儿进食的专门区域。

3.5

休憩区 rest area

母婴室内用于孕妇、哺乳期女性或婴幼儿及其家长临时休息和活动的专门区域。

4 建设要求

4.1 基本要求

- 4.1.1 应有固定场地和基础设施。
- 4.1.2 应建立管理使用登记制度。
- 4.1.3 应配备专人（可兼职）开展服务、管理工作。
- 4.1.4 应在醒目位置悬挂统一标识及导向标志，便于识别和使用。

4.2 等级划分

母婴室划分为三星、四星、五星三个等级，各等级具体设施配置应符合附录A的规定。

4.3 设置要求

- 4.3.1 母婴室设有哺乳区、盥洗区、备餐区和休憩区，各功能区设施配置要求应符合附录B的规定。
- 4.3.2 母婴室星级设置：
 - 建筑面积为 5000~10000m²或日客流量超过 5000 人不足 10000 人的公共场所，应设置单独的三星级母婴室；
 - 建筑面积超过 10000m²或日客流量超过 10000 人的公共场所，应设置单独的四星级或五星级母婴室。
- 4.3.3 应设置母婴室的公共场所确实无法设置单独母婴室的，可设置移动母婴室。
- 4.3.4 有哺乳需求女职工的机关、企事业单位，应设置单独的母婴室。

4.4 硬件要求

- 4.4.1 母婴室应独立、私密且有水源，门口可正常通行、无障碍物。
- 4.4.2 母婴室门的净宽度不宜小于 0.9m，内部通道净宽度不宜小于 1.1m。
- 4.4.3 母婴室哺乳区设置应独立、私密，有帘子、隔间等遮挡物。
- 4.4.4 母婴室室内照明应灯光柔和，避免尿布台和哺乳区上方光源向下直射。
- 4.4.5 母婴室内部装饰色调应柔和温馨，地面使用防滑材料，管道和尖角有包裹处理。
- 4.4.6 母婴室建筑材料、装修材料和室内设施应符合 GB 50325 的规定。
- 4.4.7 母婴室内距离地面 1.3m 以下，幼儿经常接触的墙面，应采用光滑易清洁的材料。
- 4.4.8 母婴室内应悬挂《母婴室使用温馨提示》，相关示例见附录 C。

4.5 标识标志要求

- 4.5.1 应在导向图上标明母婴室的位置，设置导向指示标识，定位母婴室的方向与位置。
- 4.5.2 导向标识应清晰、统一、准确且具有连续引导的作用。
- 4.5.3 母婴室标志由图形符号和文字符号组成，可根据实际情况单独或组合使用。

4.5.4 母婴室标志和颜色相关示例见附录 D，使用时可对图形整体进行等比例放大或缩小。

4.6 环境要求

4.6.1 母婴室内应保持温湿度适宜，整洁、无异味，有明显禁烟标识。

4.6.2 母婴室内应优先采用自然通风设施；当采用换气通风时，房间的换气次数不应低于 3 次/小时；采用机械通风或空调房间，人员所需新风量应不低于 $20\text{m}^3/(\text{小时}\cdot\text{人})$ 。

4.6.3 母婴室内空气质量应符合 GB/T 18883 的规定。

5 管理要求

5.1 使用与维护

5.1.1 母婴室应专室专用，避免闲杂人员进出。

5.1.2 设置管理员应负责母婴室的正常运行。

5.1.3 母婴室应按需配备专用钥匙或门禁，由专人管理，定期上报母婴室运行情况。

5.1.4 管理人员应每天清点和及时补充公用物品，并对受损物品进行维修申请。

5.1.5 母婴室内设施物品为公用物品，应定点安放，不得私自挪用。如有人为损坏，应定责赔偿。

5.2 清洁

5.2.1 保洁人员定期做好母婴室环境、设施卫生保洁工作，执行垃圾分类制度，及时进行垃圾处理。

5.2.2 保证室内清洁、无异味。

5.2.3 保持台面、地面及相关设施清洁，应视母婴室使用频率合理确定日常保洁工作的频次。

5.2.4 婴儿床应使用一次性垫巾，棉质类床单污染时应随时更换、清洗、消毒。

5.2.5 每天及时填写《母婴室保洁登记表》，示例见附录 E。

5.2.6 保洁期间，宜放置工作指示牌。

5.3 安全

5.3.1 母婴室内所有专用设备每日进行检查。

5.3.2 及时发现各类设备运行故障及使用问题并上报处理。

5.3.3 故障设备维修期间应有明显标识。

5.3.4 应设置应急预案小组，明确应急小组组长、成员及其职责。

6 服务要求

6.1 服务时间

开放时间应与公共场所的服务时间一致，在醒目处公示服务时间。

6.2 服务对象

包括孕期女性、哺乳期女性、婴幼儿及其护理者。

6.3 宣教服务

母婴室内张贴、悬挂或摆放母婴养育相关宣传资料。

7 监督和改进

7.1 应建立咨询服务和信息反馈体系，确保服务对象获得有效服务。

7.2 应建立监督核查机制，定期考核，不定期开展监督管理，核查指标包括但不限于设施设备、环境条件、安全卫生、管理制度等，根据检查结果实施纠正或采取预防措施。

7.3 应在醒目处设有意见箱（簿）、服务电话等标识，便于服务对象与建设单位联系和进行意见反馈。主管部门应及时收集意见或建议，处理投诉问题并给予反馈。

附 录 A
(规范性)
母婴室各等级具体设施配置

表A.1规定了母婴室各等级具体设施配置。

表 A.1 母婴室各等级具体设施配置

等级		三星级	四星级	五星级
空间形式		独立	独立	独立
使用面积		≥6 m ²	≥10 m ²	≥20 m ²
指引和标识		▲	▲	▲
哺乳区设施	座椅	▲	▲	▲
	帘布或上锁门	▲	▲	▲
	桌子或置物架	△	▲	▲
	电源插座	▲	▲	▲
	衣帽钩	▲	▲	▲
盥洗区设施	尿布台	▲	▲	▲
	快速手消毒剂	△	△	△
	洗手池	△	▲	▲
	镜子	△	△	△
	干手器或纸巾	△	▲	▲
	垃圾桶	▲	▲	▲
	热水设备	△	▲	▲
	母婴用品自动售卖机	△	△	△
备餐区设施	温奶器	△	△	▲
	微波炉	△	△	△
	消毒柜	△	△	△
	饮水机	△	△	▲
	儿童餐椅	△	△	▲
休憩区设施	沙发	△	△	▲
	茶几	△	△	▲
	资料架	△	△	▲
	儿童座椅	△	▲	▲
	婴儿床	△	△	▲
安全设施	紧急呼叫按钮	△	▲	▲
	消防设施	▲	▲	▲
空气设施	排风扇	△	△	△
	空调	△	▲	▲

表 A.1 母婴室各等级具体设施配置（续）

等级		三星级	四星级	五星级
母婴知识科普宣传 设施	电子显示屏	△	△	△
注：“▲”为必配；“△”为选配。 ^a 新建母婴室宜按四星级要求配置。				

附 录 B
(规范性)
母婴室各功能区设施配置要求

表B.1规定了母婴室各功能区设施配置要求。

表 B.1 母婴室各功能区设施配置要求

功能区	设 施	要 求
哺乳区	座 椅	用于为婴幼儿哺乳，应干净卫生、舒适、无棱角、便于哺乳。
	桌 子	用于放置哺乳有关用品，应易于清洁，且无明显棱角或安装护角。
	帘布或门	用于遮挡妇女哺乳、集乳，提供较为私密的个人空间。其中帘布宜质地厚重。
	置物架	用于放置哺乳有关用品。置物架应易于清洁，且无明显棱角或安装护角。
	电源插座	使用对象主要是哺乳期妇女集乳用的电动吸奶器，插座应带有安全保护装置。
	衣帽钩	用于挂置衣物、背包等物品。衣帽钩应表面光滑且无棱角。
盥洗区	尿布台	用于成人为婴幼儿换尿布、整理衣物。尿布台应配有可调节的安全扣带，边角使用圆角设计，台面使用抗菌、抗霉的材质，保证安全卫生。在尿布台上方可设置暖灯，避免婴幼儿更换尿布时着凉。
	快速手消毒剂	用于快速手消毒，一般为壁挂式。在三星级母婴室中，快速手消毒剂与洗手池的配置可根据情况二选一。
	洗手池	用于成人洗手、清洗哺乳用品、婴幼儿洗护。洗手池宜有感应水龙头、普通皂液器或感应皂液器、热水器或热水系统。
	镜 子	用于成人及儿童整理仪容仪表。
	干手器	用于洗手后烘干双手。
	纸 巾	纸巾盒一般为壁挂式，可按需悬挂卷纸盒、抽纸盒等不同类别。
	垃圾桶	用于盛放被丢弃的纸巾、尿布等垃圾，为立式带桶盖和踏脚的无棱角垃圾桶，并根据垃圾分类要求做好分隔和标示。
	热水设备	提供热水，用于婴儿洗护。可以使用热水器或热水系统。
备餐区	母婴用品自动售货机	用于提供售卖母婴用品服务，宜放置在母婴室或母婴室外合适位置。
	温奶器	用于加热鲜奶和婴幼儿辅食。
	微波炉	用于婴幼儿辅食加热。
	消毒柜	用于母婴用品消毒。
	饮水机	用于冲泡奶粉、稀释婴幼儿辅食、婴幼儿及成人饮水。提供的饮用水水质应符合 GB 5749 的规定。饮水机有温度显示为宜。不具备设置饮水机条件的可提供热水壶或烧水壶。
儿童餐椅	用于婴幼儿进餐，也可用于临时放置、固定婴幼儿，应配有可调节的安全扣带，大小应适用于 6 个月到 2 岁半的婴幼儿。	

表 B.1 母婴室各功能区设施配置要求（续）

功能区	设施	要求
休憩区	沙发	用于提供给婴幼儿家长休息，应易于清洁，无明显棱角。
	茶几	用于摆放母婴相关物品，应易于清洁，且无明显棱角或安装护角。
	资料架	用于摆放母婴相关读物。
	儿童座椅	用于提供给儿童休息，应易于清洁，且无明显棱角或安装护角。
	婴儿床	用于婴幼儿睡觉时使用，应配置床垫、安全护栏且固定。
安全设施	紧急呼叫按钮	用于母婴室内应对突发事件而设置的紧急报警呼叫系统。
	消防设施	母婴室同楼层如按消防要求规定已设置消防设施，则视为母婴室已配备。
空气设施	排风扇	用于母婴室通风。
	空调	用于调节母婴室内温度。
母婴知识科普宣传设施	电子显示屏	用于播放母乳喂养知识等相关录像，传播正确的育儿知识。

附 录 C
(资料性)
母婴室使用温馨提示范本

为了给宝宝和妈妈营造一个安全、私密、干净、舒适的环境，请大家遵循以下指引：

1. 母婴室是专门供孕期，哺乳期妇女及婴幼儿护理者使用的场所和相关设施，请按照场地指引使用。
2. 母乳喂养时，请锁好门或拉好遮挡帘。离开时请带齐个人随身物品，自觉关闭电灯，风扇，空调等电器。
3. 请照看好婴幼儿，切勿单独遗留婴幼儿于室内。妥善保管随身携带的个人物品，如有遗失自行负责。
4. 请保持室内环境清洁，严禁吸烟。爱护室内公共设施，如有损坏或丢失，需追究赔偿责任。
5. 请给宝宝和妈妈一个安静的环境，切勿大声喧哗。
6. 母婴室空间有限，为方便他人使用，使用完毕后请及时离开。
7. 母婴室的开放时间：XXXX（具体时间宜与公共场所的服务时间一致）。
8. 使用母婴室时，如遇紧急情况或需要帮助，请拨打应急电话或按紧急装置。

管理处电话:XXXX

急救电话:120

火警电话:119

报警电话:110

号码查询:114

附录 D
(资料性)
母婴室标志、颜色及使用

D.1 母婴室标志

图D.1提供了母婴室的标志。



图D.1 母婴室标志

D.2 母婴室标志标准色及字体要求

D.2.1 标准色要求为 C: 100, M: 0, L: 0, K:0

C: 0, M: 0, L: 0, K:0

D.2.2 中文、英文字体均为思源黑体CN Bold。

D.3 母婴室标志含义

母婴室标志由图形及文字组成，颜色采用蓝色主基调，构成妈妈怀抱宝宝哺乳的形态，母婴融合，简洁温馨，色彩明快，易于辨识。

D.4 母婴室标志使用

D.4.1 母婴室标志可按比例放大或者缩小使用，根据需要用于建筑物、宣传资料、印刷品适当位置，但不得占据整个建筑或整个封面，不得改变标志形状。

D.4.2 母婴室标志使用中可根据周边环境色彩调整颜色，但同一个标志不得饰以多种颜色。

D.4.3 母婴室标志使用中图形和文字根据需要可分开使用。

附 录 E
(资料性)
母婴室保洁登记表范本

表E.1给出了母婴室保洁登记表范本。

表 E.1 母婴室保洁登记表

_____ 母婴室		_____ 年	
操作日期	操作时间	清洁/消毒方式	操作人员
月 日	时 分	擦拭 <input type="checkbox"/> 清扫 <input type="checkbox"/> 清洗 <input type="checkbox"/> 通风 <input type="checkbox"/> 消毒 <input type="checkbox"/> 其他_____	XXX
注：清洁消毒方式包括但不限于：擦拭、清扫、清洗、通风、消毒等。			